

御马精密科技（江苏）股份有限公司

2025 年质量信用报告



目 录

一、前言

- (一) 编制说明
- (二) 总经理致辞
- (三) 企业简介

二、企业质量管理

- (一) 企业质量理念
- (二) 质量管理机构
- (三) 质量管理体系
- (四) 质量诚信管理
- (五) 企业文化建设
- (六) 企业产品标准
- (七) 企业计量水平
- (八) 认证认可情况
- (九) 产品质量承诺
- (十) 质量投诉处理
- (十一) 质量风险监测

三、展望

一、前言

（一）编制说明

本报告为御马精密科技（江苏）股份有限公司（下称“公司”）公开发布年度质量信用报告，严格依据 GB/T29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》、GB/T31870-2015《企业质量信用报告编写指南》编制。

公司承诺本报告全部内容真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述，对报告所载全部信息承担法律责任。

- 1、报告组织范围：御马精密科技（江苏）股份有限公司总部全部生产、研发、销售、职能部门；
- 2、报告统计周期：2025 年 1 月 1 日 —2025 年 12 月 31 日；
- 3、报告覆盖内容：年度质量文化建设、体系运行、产品管控、诚信经营、客户服务、风险防控、绩效成果；
- 4、发布方式：纸质存档 + 企业官网电子档对外公示，每年 3 月定期发布本年度质量信用报告。

（二）总经理致辞

尊敬的客户、供应商、各界合作伙伴、全体员工：

衷心感谢多年以来社会各界、广大客户与合作伙伴对御马精密的信任与鼎力支持！

公司深耕新能源汽车、工控、人形机器人电机定转子铁芯、精密模具研发制造领域，始终坚守“质量为本、诚信立业、创新驱动、合作共赢”核心经营理念，全面落地 IATF16949 汽车行业质量体系，搭建数字化全流程质量管控平台，严控从研发、采购、生产到售后全链条品质。

公司严格恪守质量诚信底线，自觉遵守《产品质量法》《标准化法》等法律法规，以严苛内控标准保障每一批铁芯、模具产品精度与稳定性，建立全生命周期产品追溯体系，快速响应客户需求。

2025 年度公司未发生重大质量事故、重大客户质量投诉，产品交付与客户满意度指标全面达成。未来公司将持续夯实质量信用管理体系，加大研发与检测投入，完善质量长效改进机制，以可靠品质、诚信服务回馈所有合作伙伴。

（三）公司简介

御马精密科技（江苏）股份有限公司坐落于常州市经开区遥观镇钱家工业区 57 号，2007 年成立，国内智造基地占地 69000 m²，配套泰国海外生产基地，现有员工 450 余人，研发技术人员占比超 20%，中高级工程技术人员 40 余人。

主营新能源汽车驱动电机、伺服工控电机、人形机器人电机定转子铁芯、高速精密冲压模具、自动化工装研发、生产、销售，是国家级专精特新小巨人企业、高新技术企业、江苏省企业技术中心、常州市绿色工厂。

公司全套通过 IATF16949 汽车产品质量体系、ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、两化融合管理体系认证；累计拥有授权专利 98 项，其中发明专利 32 项，多项超薄高导磁铁芯制造工艺填补国内细分领域技术空白。

先后获评江苏质量诚信 AAA 级品牌企业、常州经开区诚信经营示范企业、优质汽车零部件供应商；牵头、参与多项电机铁芯行业标准编制；全面上线 ERP 企业资源管理系统、MES 生产制造执行系统，实现订单、研发、采购、冲压、热处理、检测、出库、售后数字化全链路管控。

企业核心宗旨：诚信、激情、专注、创新，坚持以高精度、高一致性铁芯产品赋能新能源产业。

二、企业质量管理

（一）企业质量理念、方针、目标

企业经营理念：以您为中心，以我为半径，让您最满意

质量核心理念：标准是底线，我们要做得更好

企业使命：加速全球智造，成就绿色未来

企业愿景：成为电机铁芯应用解决方案引领者

核心价值观：诚信、激情、专注、创新

质量方针：我们坚持从客户利益出发，持续致力于提高产品质量，沿着“零缺陷”的目标前进

2025 年度量化质量目标

成品一次交验合格率≥98.5%

客户投诉闭环处理率 100%

年度综合客户满意度 $\geq 96\%$

重大质量安全事故 0 起

供应商年度质量整改完成率 100%

公司全面推行卓越绩效、PDCA 持续改进模式，每月召开质量例会，开展 QC 改善小组、质量月、诚信培训等活动，从管理层到一线全员树立质量诚信意识，建厂以来无重大批量质量事故、无行政处罚记录。

（二）质量管理组织架构

公司搭建三级质量管理组织，权责清晰、独立监督：

1. 顶层决策层：总经理周文斌，全面统筹质量管理资源、审批质量方针目标、主持年度管理评审、拥有质量重大事项最终决策权；
2. 质量管理者代表：咸开梅（质量管理 BU 负责人），拥有质量一票否决权，监督体系落地、统筹内审、管控不合格品、可下达停产指令；
3. 顾客代表：马春旺（销售 BU 负责人），全程传递客户特殊要求，参与 APQP、PFMEA、客诉评审；

各部门质量核心职责：

- 质量管理 BU：IQC/IPQC/OQC 全流程检验、计量器具管控、客诉归口、8D 整改、内审、管理评审、缺陷召回统筹；
- 研发 / 模具 BU：工艺过程开发、PFMEA 编制、模具精度管控、技术风险预判；
- 生产制造 BU：落实三检制、标准化作业、设备 TPM 维护、现场质量管控；
- 采购 BU：供应商准入、分级考核、来料质量管控；
- 销售 BU：客户需求评审、满意度调研、售后对接；
- 综合管理 BU：质量、法规、诚信常态化培训；
- 体系文控部：质量手册、程序文件编制、文件管控、年度手册评审；
- 财会部：质量成本、外部质量损失统计分析。

（三）质量管理体系

公司以 IATF16949 为核心搭建整合型质量管理体系，编制《质量手册》《质量信用体系建设管理制度》《质量信用报告管理制度》《不合格品控制程序》等

全套程序文件，覆盖研发、采购、生产、检测、销售、售后全流程。

1、体系管控动作：每年 2 次内部体系审核、1 次第三方认证审核、1 次年度管理评审，针对不符合项制定纠正预防措施，闭环验证；

2、质量教育机制：年初制定年度质量诚信培训计划，每月开展专题授课、早会宣贯、案例警示，培训内容包括《产品质量法》、IATF16949 标准、公司质量制度、诚信行为规范，留存培训签到、课件、现场记录；

3、法规标准清单

类别	执行法规 / 标准
通用法规	《产品质量法》《标准化法》《消费者权益保护法》《安全生产法》《环境保护法》《劳动合同法》
体系标准	IATF16949、ISO9001、ISO14001、ISO45001、两化融合标准
产品行业标准	电机铁芯、冲压模具相关国家 / 行业标准，企业严于国标的内控检验规范

4、不合格管控：严格执行“三不原则”（不接收、不流转、不产出不良品），区分轻微、一般、严重不合格品，执行隔离、标识、返工 / 报废评审，形成完整不良统计与改善报告。

（四）质量诚信管理

1、诚信守法承诺

公司管理层带头守法经营，严格履行合同约定，无逾期欠款、恶意违约记录；定期开展全员普法培训，严禁虚假标注、隐瞒产品缺陷、以次充好等失信行为，全年员工质量失信违规事件为 0。

2、研发设计诚信

新品立项、图纸输出、工艺编制全程留档，技术参数真实客观，不夸大产品性能；对外技术交流严守商业秘密，合作研发书面约定知识产权归属。

3、采购供应链诚信

供应商实行准入审核、年度评级；关键原材料每批次全检，不合格物料严禁入

库；定期现场审核供方质量管控能力，对失信、低质供方终止合作，建立合格供方动态名录。

4、生产过程诚信

所有工序严格按图纸、作业标准生产，不擅自简化工艺；冲压、热处理、绝缘涂层关键工序设置专职检验点，生产记录实时录入 MES 系统，生产数据真实可追溯，杜绝人为篡改检测数据。

（五）企业文化建设

建立质量文化三级推进机制：

1、领导者：总经理牵头质量信用管理委员会，审批年度质量目标，每季度召开质量诚信专项会议，带头参与质量培训、改善活动；

2、传播者：质量、人力部门每月开展质量诚信授课，车间大屏、宣传栏、班前会常态化宣贯质量案例、诚信制度；对外展会、客户参观传递公司质量信用理念；

3、践行者：全体员工落实岗位质量职责，主动上报质量隐患，公司设立合理化建议、QC 改善奖励，每年开展质量表彰、困难员工帮扶、公益活动，营造“人人重质量、事事讲诚信” 氛围。

配套留存资料：各类质量诚信培训记录表、现场培训照片、宣传展板、改善提案台账。

（六）产品标准

1、通用基础标准：全部电机铁芯、冲压模具严格执行国家、行业电机材料、尺寸、磁性能、冲压加工标准；

2、产品专用标准：新能源驱动电机铁芯、伺服电机铁芯、机器人定转子、精密冲压模具对应的行业、国家标准；

3、工艺标准：冲压、退火、绝缘涂层、叠压、焊接全流程作业规范；

4、检验标准：来料、过程、成品全套检验规范，配套专用检测作业指导书。
所有标准统一归档，技术变更同步更新，确保生产、检验执行文件有效版本。

（七）企业计量水平

公司设立独立理化检测实验室，配置高精度厚度仪、铁损测试仪、张力试验机、金相分析仪、三坐标检测仪等全套铁芯专项检测设备；

- 1、设立专职计量管理员，建立计量器具台账；
- 2、所有检测量具、设备按周期送外部机构校准，留存校准证书；
- 3、检测人员持证上岗，检测流程标准化，原始检测记录完整留存；
- 4、原材料、半成品、成品全部按规范抽样检测，无检测合格证明不得流转、出厂。

（八）认证认可情况

- 1、体系认证：IATF16949、ISO9001、ISO14001、ISO45001、两化融合管理体系；
- 2、企业资质：国家级专精特新小巨人、高新技术企业、江苏省企业技术中心、常州市绿色工厂；
- 3、信用荣誉：江苏质量诚信 AAA 级品牌企业、常州 AAA 信用企业；
- 4、知识产权：授权专利 98 项（发明专利 32 项），参与多项行业标准起草

（九）产品质量承诺

近几年来，公司从未出现过重大质量投诉，产品质量检验均为合格。

（十）质量投诉处理

公司建立并实施《不合格控制程序》等文件，确保及时有效地处理客户投诉。客户投诉由专职人员处理，根据客户投诉类型与程度的差异，以客户为中心并注重收集和解决客户的反馈，并采取必要的纠正措施，以防止类似问题的重复发生。以电话回访的方式跟踪投诉处理过程，了解顾客的满意度。

质量管理部定期组织各部门召开产品质量会议。必要时，组建跨部门产品质量改善团队、同时联动上游供应商及相关合作伙伴，对重大产品质量问题进行攻坚改善，消除质量风险，提升产品质量满意度。

（十一）质量风险监测

公司制定常规产品生产运行控制流程，做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每道工序的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。公司还运用三检制，即自检、互检、专检，对产品质量进行严格把控。其中自检包括了产品生产全过程，员工对自己所生产出来的产品，按照样品或工艺要求自行进行检验，并作出是否合格的判定且做好相关的记录。

公司制定了质量管理体系，形成以总经理为最高领导人，设计控制过程、作业（工艺）控制过程、原材料控制过程、检验与试验控制过程、生产设备控制过

程、服务控制过程所有者为组员的质量控制体系结构，明确了质量控制体系结构及各相关部门职责。并针对监测到的风险实施相应的防错措施。

三、展望

2026 年，御马精密将持续深化质量信用体系建设，坚守诚信经营、精工制造路线：

1. 加大检测设备与研发投入，持续优化铁芯磁性能、尺寸精度，升级企业内控质量标准；
2. 深化 IATF16949 体系落地，完善数字化质量追溯平台，实现全流程质量数据可视化；
3. 常态化开展质量诚信培训与改善活动，完善激励与问责机制，夯实全员质量诚信文化；
4. 强化供应链质量信用管控，与优质供方共建质量协同改善机制；
5. 持续提升客户服务响应速度，优化投诉处置流程，稳步提高客户满意度；
6. 主动履行企业社会责任，严守质量、环保、安全法律法规，以过硬产品质量与良好企业信用助力新能源行业高质量发展。

